

お客様各位

株式会社アクアクラレモン

緊急事態宣言発令に伴う対応について

平素はアクアクララをご愛飲頂きまして誠にありがとうございます。

弊社アクアクラレモンでの新型コロナウイルスの感染拡大防止策と、政府の緊急事態宣言発令に伴う弊社の方針を下記の通りご案内致します。

皆様には、ご迷惑をおかけ致しますが何卒ご理解賜ります様宜しくお願い申し上げます。

記

1. 緊急事態宣言発令時の対応

原則アクアクララのお水の配達は継続して行いますが、お客様・従業員の健康・安全面を第一に考え、次の3点の内容をお願い申し上げます。

- ① 原則配達時間の指定はお受けできません。
- ② ご希望があれば、配達時にご在宅であっても、玄関前にビニール袋へ入れて納品させて頂きます。その際納品書はポストへの投函となります。納品場所にご指定のある場合はご注文時にコールセンターへお伝えください。また、空ボトルは事前に玄関前にお出しください。
- ③ ご注文は極力マイアクア（WEB）からお願い致します。

2. 感染拡大防止策

- ① 従業員・配達員の検温・手洗い・手指のアルコール消毒液の使用・咳エチケット・うがいの励行
- ② ご訪問時のマスク着用
- ③ 弊社社内・関連施設内の換気

以上

感染拡大防止策を徹底し、安心して安全なお水をお客様のお手元にお届け致します様努めてまいります。この困難が1日も早く収束することを心よりお祈り申し上げます。